CALI-WEB

Tabla de contenido

[Descripción del software. 1](#_Toc57151113)

[Propósito 1](#_Toc57151114)

[Alcance 1](#_Toc57151115)

[Perspectiva del producto 1](#_Toc57151116)

[Funcionalidad del producto 1](#_Toc57151117)

[Características de los usuarios 2](#_Toc57151118)

[Condiciones de pruebas. 2](#_Toc57151119)

[Restricciones. 2](#_Toc57151120)

[Suposiciones y dependencias. 2](#_Toc57151121)

[Evolución previsible del sistema. 2](#_Toc57151122)

[Objetivos de las pruebas. 2](#_Toc57151123)

[Elementos requeridos para la prueba. 3](#_Toc57151124)

[Requisitos comunes de las interfaces 3](#_Toc57151125)

[Interfaces de usuario 3](#_Toc57151126)

[Interfaces de hardware 3](#_Toc57151127)

[Interfaces de software 3](#_Toc57151128)

[Interfaces de comunicación 3](#_Toc57151129)

[Requisitos funcionales 3](#_Toc57151130)

[Ingreso al aplicativo 3](#_Toc57151131)

[Requisito funcional 2 3](#_Toc57151132)

[Registro de usuarios 3](#_Toc57151133)

[Requisito funcional 3 3](#_Toc57151134)

[Roles 3](#_Toc57151135)

[Requisito funcional 4 3](#_Toc57151136)

[Asignación de código 3](#_Toc57151137)

[Requisito funcional 5 3](#_Toc57151138)

[Control de prendas y accesorios 3](#_Toc57151139)

[Requisito funcional 6 3](#_Toc57151140)

[Módulo de PQR’s 3](#_Toc57151141)

[Requisito funcional 7 4](#_Toc57151142)

[Historial laboral 4](#_Toc57151143)

[Requisito funcional 8 4](#_Toc57151144)

[Rol administrativo 4](#_Toc57151145)

[Requisitos no funcionales 4](#_Toc57151146)

[Requisitos de rendimiento 4](#_Toc57151147)

[Seguridad 4](#_Toc57151148)

[Fiabilidad 4](#_Toc57151149)

[Disponibilidad 4](#_Toc57151150)

[Mantenibilidad 4](#_Toc57151151)

[Portabilidad 4](#_Toc57151152)

[Lista de ítems que deberán ser probados 4](#_Toc57151153)

[Requisitos específicos. 4](#_Toc57151154)

[Requerimientos funcionales. 4](#_Toc57151155)

[Entregables en la documentación de pruebas 8](#_Toc57151156)

[Lista de ítems que no deben ser probados. 8](#_Toc57151157)

[Requerimientos no funcionales. 8](#_Toc57151158)

[Roles y responsabilidades 9](#_Toc57151159)

[Ingreso al aplicativo 9](#_Toc57151160)

[Registro de usuarios 9](#_Toc57151161)

[Roles 9](#_Toc57151162)

[Asignación de código 9](#_Toc57151163)

[Control de prendas y accesorios 9](#_Toc57151164)

[Módulo de PQR’s 9](#_Toc57151165)

[Historial laboral 10](#_Toc57151166)

[Rol administrativo 10](#_Toc57151167)

[Plan de trabajo general 10](#_Toc57151168)

[Riesgos identificados a la hora de realizar las pruebas 10](#_Toc57151169)

[Definiciones, acrónimos y abreviaturas 10](#_Toc57151170)

[Referencias 12](#_Toc57151171)

# Descripción del software.

### Propósito

Este documento tiene como objetivo dar a conocer las especificaciones, requerimientos funcionales, no funcionales y el sistema para la implementación de una aplicación WEB, que controlara y administrara la logística interna de la actividad económica de una lavandería bajo la organización de cooperativa, utilizado por administrativos de la organización, cliente interno y externo y público en general.

### Alcance

Diseño, desarrollo e implantación de CALI-WEB (Control y Administración de Logística Interna).

CALI-WEB será una aplicación que laborará en un entorno web y permitirá controlar y administrar la logística interna de una cooperativa de lavanderos. Este aplicativo apoyara los siguientes procesos.

* Administración de tiempo laboral.
* Control de entrega y recibido de prendas.
* Seguimiento y control de historial laboral de operarios.
* Identificación de nuevos clientes.
* Control y administración de peticiones, quejas y reclamos (PQR)
* Administración de usuarios del sistema.

El aplicativo permitirá la inscripción de nuevos usuarios de forma descentralizada, por medio de un equipo de cómputo con acceso a internet.

## Perspectiva del producto

CALI-WEB será un sistema desarrollado para laborar en un entorno WEB, su actuar es de forma descentralizada e independiente ya que no hace parte de ningún programa o sistema existente.

.

## Funcionalidad del producto

CALI-WEB tendrá las siguientes funciones.

* Administración de tiempo laboral: el administrador del sistema podrá gestionar fechas de entrega y recibido, el operario solo podrá visualizar.
* Control de entrega y recibido de prendas: el administrador del sistema podrá actualizar, cambiar o modificar artículos durante el proceso, el operario solo podrá visualizar.
* Seguimiento y control de historial laboral de operarios: el administrador del sistema podrá gestionar (agregar, modificar, eliminar, buscar) historial laboral del operario.
* Identificación de nuevos clientes: proceso que permitirá la inscripción de nuevos clientes al sistema.
* Control y administración de peticiones, quejas y reclamos (PQR): el administrador del sistema podrá gestionar PQR’s y dar respuestas por medio del sistema o con la intervención de correo electrónico.
* Navegación: proceso por el cual el público en general podrá utilizar CALI-WEB.

## Características de los usuarios

CALI-WEB tendrá tres tipos de usuarios: administrador del sistema, operario y cliente.

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | administrador |
| Formación | Conocimientos de tic’s y bases de datos, ofimática y manejo de entornos web. |
| Habilidades | Manejo de equipos de cómputo, gestión de base de datos y administración. |
| Actividades | Manejo general del sistema de información. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | operario |
| Formación | No requerido. |
| Habilidades | Manejo básico de equipos de cómputo. |
| Actividades | Visualización de la información del sistema de información |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | cliente |
| Formación | No requerido |
| Habilidades | Manejo básico de equipos de cómputo. |
| Actividades | Inscripción y uso de servicios que ofrece la cooperativa por medio del aplicativo |

# Condiciones de pruebas.

## Restricciones.

El aplicativo se desarrollará por medio de software de código abierto lo cual indica que no tiene algún costo: servidor WEB (Apache), Sistema de Gestión de base de datos (MySQL) y el lenguaje de programación (PHP). Como consecuencia el uso de estos programas se hará bajo las políticas de estos licenciamientos.

En lo relacionado con el hardware se necesita un computador donde se instalará el servidor WEB apache, MySQL, PHP y el sistema CALI-WEB.

## Suposiciones y dependencias.

No aplica

## Evolución previsible del sistema.

El sistema debido a su naturaleza de gestión y control puede contener módulos de contabilidad específica, los cuales se convendrían con el cliente.

# Objetivos de las pruebas.

Se tiene como objetivo identificar la mayor cantidad de errores en el menor tiempo posible, para ello debemos diseñar meticulosamente los casos de prueba para poder identificar la mayor cantidad de errores en el software y dar solución a cada uno de los errores con el fin de entregar un producto software estable, y que cumpla con las expectativas del cliente.

# Elementos requeridos para la prueba.

El aplicativo se desarrollará por medio de software de código abierto lo cual indica que no tiene algún costo: servidor WEB (Apache), Sistema de Gestión de base de datos (MySQL) y el lenguaje de programación (PHP). Como consecuencia el uso de estos programas se hará bajo las políticas de estos licenciamientos.

En lo relacionado con el hardware se necesita un computador donde se instalará el servidor WEB apache, MySQL, PHP y el sistema CALI-WEB.

## Requisitos comunes de las interfaces

### Interfaces de usuario

Esta interfaz debe estar compuesta de menús desplegables que almacenen información general dela empresa, debe visualizar datos de contacto de la empresa y módulos de inscripción y acceso al sistema, debe tener imágenes alusivas a la actividad de la empresa y los colores deben ser de acuerdo a la imagen institucional, con fuentes de letra y colores sobrios.

### Interfaces de hardware

-Sistema operativo: Windows XP o superiores,

-Explorador: google Chrome, Mozilla.

### Interfaces de software

No aplica.

### Interfaces de comunicación

Se usará protocolos de comunicación TCP/IP, HTTP

## Requisitos funcionales

Ingreso al aplicativo

Los usuarios deberán digitar en navegador la dirección asignada al aplicativo para poder ingresar al sistema WEB.

## Requisito funcional 2

Registro de usuarios

Los usuarios deberán registrarse en el aplicativo para poder navegar en el rol que lo caracteriza.

Para realizar dicho registro deberá proporcionar los siguientes datos: nombres, apellidos completos, número de identificación, número de teléfono de contacto, correo electrónico, contraseña.

## Requisito funcional 3

Roles

El sistema debe identificar dos roles cliente y operario además de un administrador que controlara la información que ingrese al sistema

## Requisito funcional 4

Asignación de código

El sistema proporcionara un código de cinco (5) dígitos que previamente cargara el administrador y el cual relacionara a un cliente con un operario.

## Requisito funcional 5

Control de prendas y accesorios

Cada código asignado debe estar acompañado de un alista de prendas y accesorios relacionando al cliente y el operario.

## Requisito funcional 6

Módulo de PQR’s

El rol de cliente debe tener un módulo de peticiones quejas y reclamosque comunique directamente al cliente con el administrador.

## Requisito funcional 7

Historial laboralEl rol operario debe llevar un historial de actividades realizadas y culminadas en orden cronológico que además anexe posibles memos o documentos informativo y que estén en formato PDF.

## Requisito funcional 8

Rol administrativoEl administrador es el único con la facultad de gestionar la información que capture el sistema de información.

## Requisitos no funcionales

### Requisitos de rendimiento

El producto software debe soportar una carga de terminales y usuarios determina en cientos (entre 100 y 900 usuarios con terminal cada uno) que realizaran entre una y cinco transacciones, cada transacción debe realizarse en menos de un segundo

### Seguridad

Garantizar la seguridad del sistema respecto a la información que lo nutre, poder visualizarla, actualizarla y seleccionarla simultáneamente sin afectar su tiempo de respuesta.

Garantizar la seguridad y trato de los datos personales que recibe el sistema.

### Fiabilidad

El sistema debe poseer ayudas para su navegación y poseer un interfaz de usuario sencilla e intuitiva que permita una comprensión y adaptabilidad completa con el usuario.

### Disponibilidad

El sistema debe tener una disponibilidad continua veinticuatro (24) horas siete (7) días en todos sus procesos.

### Mantenibilidad

La actualización del producto se realizará de forma sencilla por medio de una capacitación orientada por los desarrolladores con el objetivo que el cliente pueda ejecutar la tarea, en caso de ampliación o restructuración del sistema se solicitará el acompañamiento y aseria por personal capacitado en la tarea.

### Portabilidad

El producto será basado en un entorno WEB, por lo tanto, solo necesitará de un equipo de cómputo con conexión a internet para poder utilizar el sistema informático

# Lista de ítems que deberán ser probados

## Requisitos específicos.

## Requerimientos funcionales.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tipo | Requisito |  | |
| Fuente del requisito | documento | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial |  |  |
| Descripción | El sistema debe permitir el registro de cualquier usuario y asignarle un rol.(cliente, operario) y permitir el almacenamiento de una contraseña con el cual podrá ingresar al rol. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | Rf2,1 | | |
| Nombre de requisito | Recuperación de contraseña del usuario. | | |
| Tipo | Requisito | |  |
| Fuente del requisito | documento | | |
| Número de requisito | Rf3 | | |
| Nombre de requisito | Gestión de roles.. | | |
| Tipo |  | Restricción | |
| Fuente del requisito | Cliente | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial |  |  |
| Descripción | El sistema debe permitir que el administrador del sistema gestione roles de los usuarios registrados en el sistema.(modificación, actualización, eliminación o búsqueda) | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | Rf3,1 | | |
| Nombre de requisito | Datos de rol operario | | |
| Tipo | Requisito |  | |
| Fuente del requisito | Documento del cliente | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial |  |  |
| Descripción | El sistema debe capturar y almacenar los siguientes datos: nombres, apellidos, número de identificación, número de teléfono de contacto, correo electrónico, contraseña del operario y son de carácter obligatorio. Consecuentemente el sistema  debe otorgarle un código (Rf4) | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | Rf3,2 | | |
| Nombre de requisito | Datos del rol cliente | | |
| Tipo | Requisito |  | |
| Fuente del requisito | Documento del cliente | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial |  |  |
| Descripción | El sistema debe capturar y almacenar los siguientes datos: nombres, apellidos, número de identificación, número de teléfono de contacto, correo electrónico del cliente, contraseña y son de carácter obligatorio. Consecuentemente el sistema  debe otorgarle un código (Rf4) | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial |  |  |
| Descripción | El sistema debe asignar un código de cinco(5) dígitos que relaciones un operario con un cliente, estos códigos estarán previamente cargados por el administrador del sistema de información. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | Rf8 | | |
| Nombre de requisito | Rol administrador | | |
| Tipo | Requisito |  | |
| Fuente del requisito | Cliente | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial |  |  |
| Descripción | El sistema debe permitir las siguientes funciones al administrador:   -Modificar datos de los roles operario y cliente.   -modificar datos de control de prendas. | | |

# Entregables en la documentación de pruebas

Se hará entrega de los reportes y avances de la etapa de pruebas para poder medir el progreso y la calidad del producto software donde abarque.

* La descripción del sistema y sus características.
* La descripción de las necesidades y requerimientos que tiene como objetivo el producto software.
* Posibles propuestas por parte de la organización u equipo de desarrollo encargado.
* Estudio de los costes.
* Estimación de recursos.
* Estimación de fechas definitivas para la entrega del producto software.
* Estudio de los beneficios que produciría el producto software.

# Lista de ítems que no deben ser probados.

## Requerimientos no funcionales.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | Rnf2 | | |
| Nombre de requisito | Colores y texto | | |
| Tipo | Requisito |  | |
| Fuente del requisito | Cliente | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial |  |  |
| Descripción | El sistema se debe visualizar con una fuente de letra sobria y sus colores e imágenes que lo componen deben ser afines a la identidad institucional. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | Rnf3 | | |
| Nombre de requisito | Guía de espacios | | |
| Tipo | Requisito |  | |
| Fuente del requisito | Cliente | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial |  |  |
| Descripción | El sistema debe indicar ayudas tipo texto en los espacios de diligenciamiento de datos. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | Rnf4 | | |
| Nombre de requisito | Sistema operativo | | |
| Tipo | Requisito |  | |
| Fuente del requisito | Cliente | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial |  |  |
| Descripción | La aplicación debe ser independiente del sistema operativo utilizado, y debe trabajar en cualquier sistema operativo. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | Rnf5 | | |
| Nombre de requisito | Seguridad de datos | | |
| Tipo | Requisito |  | |
| Fuente del requisito | Cliente | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial |  |  |
| Descripción | El sistema debe permitir únicamente visualización de datos a los roles cliente y operario, y debe guardar todos los cambio o alteraciones provocadas por el administrador. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | Rnf6 | | |
| Nombre de requisito | Información de la empresa | | |
| Tipo | Requisito |  | |
| Fuente del requisito | Cliente | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial |  |  |
| Descripción | El sistema debe dejar visualizar información referente a la empresa (misión, visión, servicios ofrecidos…) además de datos de contacto (número del teléfono, redes sociales y correo institucional) en la página principal del aplicativo. | | |

# Roles y responsabilidades

Ingreso al aplicativo

Los usuarios deberán digitar en navegador la dirección asignada al aplicativo para poder ingresar al sistema WEB.

Registro de usuarios

Los usuarios deberán registrarse en el aplicativo para poder navegar en el rol que lo caracteriza.

Para realizar dicho registro deberá proporcionar los siguientes datos: nombres, apellidos completos, número de identificación, número de teléfono de contacto, correo electrónico, contraseña.

Roles

El sistema debe identificar dos roles cliente y operario además de un administrador que controlara la información que ingrese al sistema

Asignación de código

El sistema proporcionara un código de cinco (5) dígitos que previamente cargara el administrador y el cual relacionara a un cliente con un operario.

Control de prendas y accesorios

Cada código asignado debe estar acompañado de un alista de prendas y accesorios relacionando al cliente y el operario.

Módulo de PQR’s

El rol de cliente debe tener un módulo de peticiones quejas y reclamosque comunique directamente al cliente con el administrador.

Historial laboralEl rol operario debe llevar un historial de actividades realizadas y culminadas en orden cronológico que además anexe posibles memos o documentos informativo y que estén en formato PDF.

Rol administrativoEl administrador es el único con la facultad de gestionar la información que capture el sistema de información.

## 

## Metodología para la aplicación de las pruebas.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FORMATO DE PLAN DE PRUEBAS USUARIO | | Elaborado por: Nicolas Fandiño, Emanuel Muñoz, Jefferson Valencia, Stiven Toro, Andres Lopez | | |
| Identificador | CP -A001 | | Versión | 001 |
| Responsable | | Nicolas Alexander Fandiño Caro | | |
| Módulo | | Submódulo | | |
| Gestión de usuarios | | Login- inicio de sesion | | |
| Formulario | |
| Login.html | | | | |
| Descripción de la prueba | | | | |
| Se verificara el inicio de sesión sin ingresar datos | | | | |
| Resultados esperados | | | | |
| Que el sistema de información nos informe que No ha ingresado su Usuario | | | | |
| Resultados reales | | | | |
| La prueba fue excelente con el resultado esperado de “No ha ingresado su Usuario” | | | | |
| Error | | | | |
| <> | | | | |
| Imagen | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FORMATO DE PLAN DE PRUEBAS USUARIO | | Elaborado por: Nicolas Fandiño, Emanuel Muñoz, Jefferson Valencia, Stiven Toro, Andres Lopez | | |
| Identificador | CP -A001 | | Versión | 001 |
| Responsable | | Nicolas Alexander Fandiño Caro | | |
| Módulo | | Submódulo | | |
| Gestión de usuarios | | Login- inicio de sesion | | |
| Formulario | |
| Login.html | | | | |
| Descripción de la prueba | | | | |
| Se verificara el inicio de sesión ingresando los datos nombre y sin ingresar contraseña | | | | |
| Resultados esperados | | | | |
| Que el sistema de información nos informe que No ha ingresado su contraseña | | | | |
| Resultados reales | | | | |
| La prueba fue excelente con el resultado esperado de “No ha ingresado su contraseña” | | | | |
| Error | | | | |
| <> | | | | |
| Imagen | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FORMATO DE PLAN DE PRUEBAS USUARIO | | Elaborado por: Nicolas Fandiño, Emanuel Muñoz, Jefferson Valencia, Stiven Toro, Andres Lopez | | |
| Identificador | CP -A001 | | Versión | 001 |
| Responsable | | Nicolas Alexander Fandiño Caro | | |
| Módulo | | Submódulo | | |
| Gestión de usuarios | | Login- inicio de sesion | | |
| Formulario | |
| Login.html | | | | |
| Descripción de la prueba | | | | |
| Se verificara el inicio de sesión ingresando los datos usuario y contraseña erroneas | | | | |
| Resultados esperados | | | | |
| Que el sistema de información nos informe que la contraseña no es permitida verifique su contraseña | | | | |
| Resultados reales | | | | |
| La prueba fue excelente con el resultado esperado de “la contraseña no es permitida verifique su contraseña” | | | | |
| Error | | | | |
| <> | | | | |
| Imagen | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FORMATO DE PLAN DE PRUEBAS USUARIO | | Elaborado por: Nicolas Fandiño, Emanuel Muñoz, Jefferson Valencia, Stiven Toro, Andres Lopez | | |
| Identificador | CP -A001 | | Versión | 001 |
| Responsable | | Nicolas Alexander Fandiño Caro | | |
| Módulo | | Submódulo | | |
| Gestión de usuarios | | Login- inicio de sesion | | |
| Formulario | |
| Login.html | | | | |
| Descripción de la prueba | | | | |
| Se verificara el inicio de sesión ingresando los datos usuario y contraseña correctos | | | | |
| Resultados esperados | | | | |
| Que el sistema de información nos informe que la contraseña no es permitida verifique su contraseña | | | | |
| Resultados reales | | | | |
| La prueba fue excelente con el resultado esperado de “sesion iniciada” | | | | |
| Error | | | | |
| No permitio ingresar con la contraseña y usuario correctos, posiblemente se deba a configuraciones del Xammp | | | | |
| Imagen | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FORMATO DE PLAN DE PRUEBAS USUARIO | | Elaborado por: Nicolas Fandiño, Emanuel Muñoz, Jefferson Valencia, Stiven Toro, Andres Lopez | | |
| Identificador | CP -A001 | | Versión | 001 |
| Responsable | | Nicolas Alexander Fandiño Caro | | |
| Módulo | | Submódulo | | |
| Gestión de usuarios | | Login- crear cuenta | | |
| Formulario | |
| Registrar.html | | | | |
| Descripción de la prueba | | | | |
| Se verificara que se pueda registrar un usuario tipo cliente | | | | |
| Resultados esperados | | | | |
| Nos indica que tenemos mál digitado el correo | | | | |
| Resultados reales | | | | |
| La prueba fue excelente con el resultado esperado de “sesion iniciada” | | | | |
| Error | | | | |
| Nos indica que tenemos mál digitado el correo | | | | |
| Imagen | | | | |
|  | | | | |
| FORMATO DE PLAN DE PRUEBAS USUARIO | | Elaborado por: Nicolas Fandiño, Emanuel Muñoz, Jefferson Valencia, Stiven Toro, Andres Lopez | | |
| Identificador | CP -A001 | | Versión | 001 |
| Responsable | | Nicolas Alexander Fandiño Caro | | |
| Módulo | | Submódulo | | |
| Gestión de usuarios | | Login- recuperar contraseña | | |
| Formulario | |
| Registrar.html | | | | |
| Descripción de la prueba | | | | |
| Se verificara que se pueda recuperar la contraseña | | | | |
| Resultados esperados | | | | |
| Nos indica que se ha enviado una contraseña a su correo establecido | | | | |
| Resultados reales | | | | |
| Nos muestra se ha enviado una contraseña a su correo establecido | | | | |
| Error | | | | |
|  | | | | |
| Imagen | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FORMATO DE PLAN DE PRUEBAS USUARIO | | Elaborado por: Nicolas Fandiño, Emanuel Muñoz, Jefferson Valencia, Stiven Toro, Andres Lopez | | |
| Identificador | CP -A001 | | Versión | 001 |
| Responsable | | Nicolas Alexander Fandiño Caro | | |
| Módulo | | Submódulo | | |
| Gestión de usuarios | | Crear nuevo usuario funcionario | | |
| Formulario | |
| gestion.php | | | | |
| Descripción de la prueba | | | | |
| Se verificara que se pueda crear un usuario funcionario con rol | | | | |
| Resultados esperados | | | | |
| Nos permite crear un usuario con rol indicado | | | | |
| Resultados reales | | | | |
| Nos crea exitosamente el usuario | | | | |
| Error | | | | |
|  | | | | |
| Imagen | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FORMATO DE PLAN DE PRUEBAS USUARIO | | Elaborado por: Nicolas Fandiño, Emanuel Muñoz, Jefferson Valencia, Stiven Toro, Andres Lopez | | |
| Identificador | CP -A001 | | Versión | 001 |
| Responsable | | Nicolas Alexander Fandiño Caro | | |
| Módulo | | Submódulo | | |
| Gestión de usuarios | | Cambiar contraseña | | |
| Formulario | |
| cambiarcontr.html | | | | |
| Descripción de la prueba | | | | |
| Se verificara que se pueda cambiar la contraseña | | | | |
| Resultados esperados | | | | |
| Nos permite crear un usuario con rol indicado | | | | |
| Resultados reales | | | | |
| Nos cambia exitosamente la contraseña | | | | |
| Error | | | | |
|  | | | | |
| Imagen | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FORMATO DE PLAN DE PRUEBAS USUARIO | | Elaborado por: Nicolas Fandiño, Emanuel Muñoz, Jefferson Valencia, Stiven Toro, Andres Lopez | | |
| Identificador | CP -A001 | | Versión | 001 |
| Responsable | | Nicolas Alexander Fandiño Caro | | |
| Módulo | | Submódulo | | |
| Gestión de usuarios | | Editar datos de usuario | | |
| Formulario | |
| editarper.html | | | | |
| Descripción de la prueba | | | | |
| Se verificara que se pueda modificar los datos de usuario | | | | |
| Resultados esperados | | | | |
| Nos permite cambiar y modificar datos personales | | | | |
| Resultados reales | | | | |
| Nos reinicia la página cuando envía los datos | | | | |
| Error | | | | |
|  | | | | |
| Imagen | | | | |
|  | | | | |

A continuación, se detalla la metodología de trabajo a seguir durante el proceso de las pruebas para el sistema de Información de CALI-WEB, en su módulo de gestión de usuario. La metodología general de pruebas a implementar es una metodología de pruebas de interfaz de usuario con pruebas de caja negra, en la cual se verificará el correcto funcionamiento sistema. Las pruebas realizadas se deben diligenciar en el aplicativo de Gestión de Pruebas dispuesto para tal fin, por los aprendices ADSI

## Resultados posibles de las pruebas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre del resultado de la prueba | Descripción | Impacto |
| Correcta o superada | El sistema funciona de acuerdo a lo solicitado en los requerimientos. | Alta |
| Con no conformidades de diseño | Los diseños son muy estables y consistentes y no tienen fallos | Alta |
| Con no conformidades de lógica | Presenta algunos errores en la validación de algunos datos | Media |
| Requerimientos nuevos | Requerimientos nunca solicitados al proveedor, que afectan el funcionamiento del sistema. | Alto |

Los usuarios funcionales (Funcionarios de la lavandería Cooperativa Multiactiva Grupo de Emprendedores del Sumapaz) son los responsables directos de la evaluación y detección de errores. Aplicación de segundas pruebas El proveedor deberá enviar una versión con las correcciones a las no conformidades. Luego de instalar la versión en los servidores de pruebas de la SDS, el grupo de pruebas en conjunto con el administrador realizarán la verificación de cada una de ellas, para constatar que el 100% de las no conformidades fueron corregidas o aclaradas por el proveedor. Finalmente se verificará con cada profesional o auxiliar que participó en el proceso inicial de pruebas, el correcto funcionamiento del módulo(s), submodulo(s) o formulario(s), salidas (reportes), consultas y memorias de cálculo. El grupo de pruebas en conjunto con el administrador de la cooperativa Multiactiva grupo de emprendedores del Sumapaz, generará un acta de recibido por cada uno de los eventos con las especificaciones de lo probado y aprobado por cada profesional responsable (Ver formato 2). Esta acta deberá ser firmada por los responsables de las pruebas, el administrador responsable del proceso donde aprueba el correcto funcionamiento del módulo y el coordinador del área de los funcionarios.

## Plan de trabajo general

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Plan de trabajo | Definición de actividades | Tiempo estimado para la ejecución de pruebas |
| Estudio de viabilidad | Descripción breve del sistema propuesto y sus características | Estimación de 2 horas |
| Entrega de análisis | Análisis del sistema actual. | Estimación 2 horas |
| Entrega de análisis | Requisitos nuevos de los usuarios. | Estimación 3 horas |
| Entrega de análisis | Descripción del sistema propuesto. | Estimación 3 horas |
| Entrega de pruebas | Plan de pruebas del sistema | Estimación 2 horas |
| Entrega de pruebas | Informe de los resultados | Estimación 4 horas |
| Entrega de pruebas | Descripción de las pruebas | Estimación 2 horas |
| Entrega de pruebas | Resultado de las pruebas | Estimación 3 horas |

## RESPONSABLES DE LAS PRUEBAS

Nicolas Alexander Fandiño Caro encargado de ejecutar las pruebas correspondientes manejando el método de caja negra.

## Matriz de responsabilidades

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Jefferson Steven Valencia |
| Rol | Diseñador y desarrollador. |
| Categoría profesional | Tecnólogo ADSI  en formación |
| Responsabilidades | Analiza, desarrolla e implementa el sistema de información. |
| Información de contacto | 3193399118 |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Duvan Steven Toro |
| Rol | Diseñador y desarrollador. |
| Categoría profesional | Tecnólogo ADSI  en formación |
| Responsabilidades | Analiza, desarrolla e implementa el sistema de información. |
| Información de contacto | 3224159223 |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Emanuel Muños |
| Rol | Diseñador y desarrollador. |
| Categoría profesional | Tecnólogo ADSI  en formación |
| Responsabilidades | Analiza, desarrolla e implementa el sistema de información. |
| Información de contacto | 3154500798 |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Nicolas Fandiño |
| Rol | Plan de pruebas |
| Categoría profesional | Tecnólogo ADSI  en formación |
| Responsabilidades | Analiza, desarrolla e implementa el sistema de información. |
| Información de contacto | 3022228487 |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Andres Felipe Lopez |
| Rol | Diseñador y desarrollador. |
| Categoría profesional | Tecnólogo ADSI  en formación |
| Responsabilidades | Analiza, desarrolla e implementa el sistema de información. |
| Información de contacto | 3057245061 |
| Aprobación |  |

# Riesgos identificados a la hora de realizar las pruebas

Posibles riesgos comunes que se pueden presentar a la hora de presentar pruebas

* Falta de recursos y baja competencia en las pruebas.
* Falta de recursos necesarios para el desarrollo de las pruebas según el plan de trabajo.
* Reducción de tiempos.
* Mal uso de los recursos destinados para la fase de pruebas.
* Cambios frecuentes en la definición de objetivos y el alcance del plan de pruebas.
* Falta de experiencia por parte de los desarrolladores a cargo del proyecto.

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

-Administrar: Acción de agregar, modificar, eliminar y consultar la información de un determinado objeto o persona.

- Visitante: Persona que navega o utiliza el CALI-WEB.

-Usuario: Persona que puede ingresar a la zona privada del CALI-WEB, a través de un proceso de autenticación utilizando nombre de usuario y contraseña.

-Rendimiento: Referencia al resultado deseado efectivamente obtenido por cada unidad que realiza la actividad, donde el término unidad puede referirse a un individuo, un equipo, un departamento o una sección de una organización.

-Permiso: Parámetro que especifica si su poseedor dispone de acceso a una determinada función del sistema o a una parte de la interfaz de usuario del sistema

-Rol: Es un conjunto de permisos que puede asignarse a un usuario.

- Administrador del Sistema: Persona encargada de ofrecer el soporte técnico y operativo al CALI-WEB.

- Pruebas: Proceso mediante el cual se realizan actividades para verificar la óptima función del sistema.

-Dominio: Nombre base que agrupa a un conjunto de equipos o dispositivos y que permite proporcionar nombres de equipo más fácilmente recordables en lugar de una dirección IP numérica, Ej: cali-web.com.

 -Servidor WEB: Es un programa que implementa el protocolo HTTP (hypertext transfer protocolo). Este protocolo está diseñado para transferir lo que llamamos hipertextos, páginas web o páginas HTML (hypertext markup language): textos complejos con enlaces, figuras, formularios, botones y objetos incrustados como animaciones o reproductores de música.

- URL: Significa Uniform Resource Locator, es decir, localizador uniforme de recurso. Es una secuencia de caracteres, de acuerdo a un formato estándar, que se usa para nombrar recursos, como documentos e imágenes en Internet, por su localización.

 - HTTP: El protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP, HyperText Transfer Protocol) es el protocolo usado en cada transacción de la Web (WWW).

-Enlaces: una referencia en un documento de hipertexto a otro documento o recurso

 -Sistema de gestión de Base de Datos: Son un tipo de software muy específico, dedicado a servir de interfaz entre la base de datos, el usuario y las aplicaciones que la utilizan.

- Base de Datos: Es un conjunto de datos que pertenecen al mismo contexto almacenados sistemáticamente para su posterior uso.

-Aplicación: Es un programa informático diseñado para facilitar al usuario la realización de un determinado tipo de trabajo.

- MySQL: Sistema de gestión de base de datos relacional. Comúnmente utilizados en aplicaciones Web.

- PHP (PHP Hypertext Pre-processor): Lenguaje de programación interpretado usado para la creación de aplicaciones para servidores, o creación de contenido dinámico para sitios web.

- Apache: Servidor de WEB de código abierto.

### Referencias

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Titulo** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
|  | WebSA (Web Software Architecture) | http://www.dlsi.ua.es/~santi/papers/websatr.pdf |  |  |
|  | Software Architecture: Past, Presenta and Futuro | http://msdn2.microsoft.com/enus/skyscrapr/bb426891.aspx |  |  |
|  | Identificación de entregables | https://www.monografias.com/trabajos106/identificacion-fases-tareas-y-entregables-proyectos-informaticos/identificacion-fases-tareas-y-entregables-proyectos-informaticos2.shtml |  |  |
|  | Gestion de riesgos en pruebas software | https://tupakamaru.wordpress.com/2013/02/03/gestion-de-riesgos-en-pruebas-de-software/#:~:text=Algunos%20de%20los%20riesgos%20m%C3%A1s%20comunes%20durante%20la,Tiempo%20reducido%20asignado%20a%20la%20fase%20de%20pruebas |  |  |